

Algemene Voorwaarden nr. 2200

Hollands Kroon Assuradeuren

Hollands Kroon Privé-Pakket



Inhoudsopgave	pagina
1. Algemeen	3
2. Welke schades vergoeden wij?	3
3. Welke schade vergoeden wij niet?	4
4. Hoe betaalt u de premie?	4
5. Herziening van tarieven en/of voorwaarden?	5
6. Wijziging van het risico?	5
7. Wat doen wij bij fraude?	5
8. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens en Privacy?	6
9. Welke opschortende voorwaarde is van kracht?	6
10. Heeft u een klacht?	7
11. Welk recht is van toepassing?	7
12. Wat gebeurt er als er schade ontstaat door terrorisme?	7
13. Wie bedoelen wij met?	7

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw verzekering. Samen met de Bijzondere Voorwaarden en uw polisblad vormen zij één geheel. U kunt hierin lezen waar u precies voor verzekerd bent en welke regels er gelden. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

1. Algemeen

Wij hebben ons uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo eenvoudig mogelijk te houden. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons of met uw verzekeringsadviseur.

Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. U kunt de verzekering na dit jaar stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. U ontvangt de door u te veel betaalde premie terug. Passen wij uw polis aan door een wettelijke wijziging? Dan kunt u de verzekering tijdens de minimale looptijd van één jaar niet opzeggen.

Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat, of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

In deze gevallen ontvangt u de door u te veel betaalde premie niet terug.

- aan het eind van de minimumduur, of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten;
- na een schademelding. Tot een maand nadat de schade volledig is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

2. Welke schades vergoeden wij?

In de Bijzondere Voorwaarden leest u per dekking welke situaties en schades wel of juist niet verzekerd zijn.

Wanneer moet u uw claim indienen?

U bent verplicht een schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden. U moet in ieder geval binnen 3 jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

U bent verplicht binnen redelijke termijn alle informatie en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

Hoe lang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen 3 jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na 3 jaar stopt uw recht op een uitkering.

Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

Medewerkingsplicht

U bent verplicht mee te werken bij de behandeling van de schade en niets te doen in ons nadeel.

3. Welke schades vergoeden wij niet?

- schade die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering;
- schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt, of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als blijkt dat de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- de situaties/schades die in de Bijzondere Voorwaarden worden uitgesloten;
- schade als gevolg van opzet.

Onder opzet wordt begrepen:

- met opzet iets doen of iets niet doen (“nalaten”);
 - ons bewust verkeerde informatie geven, of proberen te geven met als doel ten onrechte een (hogere) uitkering te krijgen;
 - bewust of onbewust roekeloos gedrag.
- schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;

Atoomkernreacties

Hiermee bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

- schade veroorzaakt door of in verband met molest;

Molest

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- munitierij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

4. Hoe betaalt u de premie?

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen. U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Betreft dit de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

5. Herziening van tarieven en/of voorwaarden?

Als wij de tarieven of voorwaarden van verzekeringen of dekkingen van het Hollands Kroon Privé-Pakket veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. Dit laten wij u vooraf weten.

Jaarlijks stellen wij de premie per verzekering opnieuw vast. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast en kostenontwikkelingen;
- Wijziging in wet- en regelgeving;
- Economische of maatschappelijke ontwikkelingen;
- Marktontwikkelingen; en
- CBS indexcijfers.

Als wij een aanpassing doorvoeren in een verzekering of dekking van het Hollands Kroon Privé-Pakket en u bent het hier niet mee eens, heeft u het recht uw verzekering binnen één maand na de aankondiging op te zeggen. U kunt zelf aangeven op welke dag uw verzekering stopt. De maand opzegtermijn geldt dan niet. Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen wij u ook naar de bijzondere voorwaarden per verzekering behorende bij het Hollands Kroon Privé-Pakket.

Een wijziging van pakketkorting geldt niet als herziening van tarieven of voorwaarden. Wij mogen deze korting bij ieder nieuw verzekeringsjaar opnieuw vaststellen. Wij doen dat ook bij het aanvragen en beëindigen van pakketonderdelen.

6. Wijziging van het risico?

Informatie over van belang zijnde risicowijzigingen en risicobeperkingen en het doorgeven hier van leest u in de bijzondere voorwaarden per verzekering binnen het Hollands Kroon Privé-Pakket.

7. Wat doen wij bij Fraude?

Vertrouwen is één van de belangrijkste uitgangspunten bij verzekeren. Als u een verzekering bij ons aanvraagt, of een schade in behandeling geeft, vertrouwen wij er vanuit dat u ons volledig en juist informeert. Doet u dit opzettelijk en doelbewust niet dan is er sprake van fraude.

Wij laten onderzoek doen door onze volmachtgevers (verzekeraars) als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen zij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de haar persoonlijke richtlijnen bij het behandelen van fraudekwesities.

Bij fraude kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

- de verzekering wordt beëindigd. Wij betalen geen premie terug;
- het beëindigen van andere verzekeringen die u heeft bij de Verheul Groep, of risicodragers (verzekeraars) binnen het Hollands Kroon Privé-Pakket;
- het niet (volledig) vergoeden van schades;
- het bij u terugvorderen van schades en eventueel daarmee samenhangende (onderzoeks)kosten;
- het registreren van uw gegevens in interne – en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- aangifte doen bij de politie.

Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.verheulgroep.nl/fraudebeleid.

8. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens en privacy?

De gegevens die u aan ons geeft bij uw aanvraag voor een Hollands Kroon Privé-Pakket, of bij het melden van een schade, gebruiken wij voor:

- het inschatten van risico's;
- de acceptatie en uitvoering van de verzekering;
- het conform uw verzekeringsovereenkomst afwickelen van schades;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude; en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bij zowel het verwerken van uw aanvraag, als het afwickelen van uw schades raadplegen wij uw persoonsgegevens of laten deze opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Wij kunnen persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen, of winnen aanvullende informatie in bij andere betrouwbare partijen. U kunt hierbij denken aan hulpdiensten, schadeherstellers, experts en taxateurs.

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

P.H. Verheul Assuradeuren B.V. / Hollands Kroon Assuradeuren maakt deel uit van de Verheul Groep. Kijk voor meer informatie over privacy op www.verheulgroep.nl/privacyverklaring.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

9. Welke opschortende voorwaarde is van kracht?

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale – of internationale (sanctie)regels. Nadat u een verzekeringsovereenkomst heeft aangevraagd doen wij een toetsing. Deze overeenkomst komt niet tot stand als u, of een andere belanghebbende, voorkomt op een nationale – of internationale sanctielijst. Een 'opschortende voorwaarde' is van kracht.

De opschortende voorwaarde houdt in:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij voeren de toetsing zo snel als mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat. Komt een persoon wel voor op de sanctielijst, dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk, uiterlijk 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. Ook gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst voeren wij regelmatig deze toetsing uit. Blijkt dan dat u of een belanghebbende voorkomt op een sanctielijst, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

10. Heeft u een klacht?

Vertel het ons. Geef uw klacht schriftelijk door aan de directie van Hollands Kroon Assuradeuren, Postbus 19, 1760 AA ANNA PAULOWNA, telefoon 0223-747436.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl. Het Klachteninstituut werkt met een “consumentenbegrip”. Afhankelijk van de omvang van de activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

11. Welk recht is van toepassing?

Op alle verzekeringsovereenkomsten binnen het Hollands Kroon Privé-Pakket is Nederlands recht van toepassing.

12. Wat gebeurt er als er schade ontstaat door terrorisme?

Is de schade volgens de voorwaarden van het Hollands Kroon Privé-Pakket verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het ‘Clausuleblad terrorismedekking’ bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Wilt u meer informatie hierover, neemt u dan contact met ons op, of kijk op www.terrorismeverzekerd.nl.

13. Wie bedoelen wij met?

U

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij

P.H. Verheul Assuradeuren B.V. tevens handelend onder de naam Hollands Kroon Assuradeuren.

Hollands Kroon Assuradeuren is een volmachtkantoor en onderdeel van de Verheul Groep. De Verheul Groep bestaat uit een groep samenwerkende bedrijven op het gebied van makelaardij-onroerend goed, makelaardij-assurantiën, hypotheke, verzekeringen, pensioenen, geldzaken en management-consultancy. Voor meer informatie over onze activiteiten, kunt u ook onze website www.verheulgroep.nl bezoeken.

Wat is een volmachtkantoor?

Een volmachtkantoor is een professionele financieel dienstverlener die bevoegd is (gevolmachtigd) namens één of meerdere verzekeraars op te treden. Binnen het Hollands Kroon Privé-Pakket treden wij op voor de volgende verzekeraars:

- Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.;
- ARAG SE.

P.H. Verheul Assuradeuren B.V./ Hollands Kroon Assuradeuren is ingeschreven in het register dat AFM en DNB aanhouden.
KvK 37089422
Hollands Kroon Assuradeuren, postbus 19, 1760 AA ANNA PAULOWNA